

	<b>IES FELANITX</b>	MD020415
	<b>CRITERIS AVALUACIÓ</b>	CURS 18/19

<b>Departament</b>	ADMINISTRACIÓ - ECONOMIA
<b>Assignatura</b>	Comunicació empresarial i att al client
<b>Nivell</b>	GM GESTIÓ ADMINISTRATIVA

**MATERIAL**

Ordinadors d'aula.Llibre de text: comunicació empresarial i atenció al client.Editorial Paraninfo.Fotocòpies.

Què s'avaluarà i com ( criteris d'avaluació i instruments d'avaluació)	% damunt la nota
Els resultats d'aprenentatge mitjançant els criteris d'avaluació especificats a la programació.	
La matèria explicada mitjançant exàmens i preguntes a classe.	85
Actitud dels alumnes,feina a classe, participació, puntualitat, retards, respecte.	15
	Es farà una recuperació amb una nota màxima de 5 per els alumnes que no han aprovat l'avaluació.
<b>Obtenció de la qualificació final de juny</b>	
La nota final del mòdul serà la mitjana de les qualificacions obtingudes en els tres trimestres.S'han d'aprovar els tres trimestres per aprovar el curs.	

**AVALUACIÓ EXTRAORDINARIA (setembre)**

Què s'avaluarà i com	% damunt la nota
Els resultats d'aprenentatge mitjançant un exàmen global de tota la matèria explicada durant el curs.	100

**REMARQUES**